

Een aanvraag bij de Intersectorale Toegangspoort

COS Antwerpen Erkend MDT voor opmaak aanvraagdocument integrale jeugdhulp

Sociale dienst COS

Doornstraat, 331

2610 Wilrijk

03 830 73 10

COS@provincieantwerpen.be

Inleiding

Het **Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen (COS)** is een ambulante diagnostisch centrum dat via gespecialiseerde onderzoeken de mogelijkheden en beperkingen van uw kind op de verschillende ontwikkelingsdomeinen in beeld brengt.

Binnen het COS beschikken wij over een **multidisciplinair team (MDT)** dat erkend is door het Agentschap Jongerenwelzijn.

Wilt u een **aanvraag integrale jeugdhulp** indienen bij het Agentschap Jongerenwelzijn? Hiervoor dient een **aanvraagdocument (A-document)** voor **de intersectorale toegangspoort** opgemaakt te worden. In deze brochure leest u hoe het MDT van het COS u kan helpen bij deze aanvraag.

1. Wat is het multidisciplinair team (MDT) van het COS?

Het MDT van het COS bestaat uit specialisten van verschillende disciplines: artsen, kinesitherapeuten, psychologen, logopedisten, een ergotherapeut, maatschappelijk werkers,...

De medewerkers van het MDT brengen de **mogelijkheden en beperkingen** van uw kind in kaart.

Samen met u proberen zij tijdens een gesprek eerst de volgende vragen te beantwoorden:

- ✓ Is de beperking van uw kind ernstig en langdurig?
- ✓ In welke mate heeft de beperking van uw kind een invloed op wonen, vrije tijd, school ...?
- ✓ Welke ondersteuning heeft uw kind precies nodig?
- ✓

Nadien wordt er **advies** gegeven over mogelijke ondersteuning en aangepaste zorg voor uw kind. De Intersectorale toegangspoort beslist of u recht heeft op ondersteuning en zorg.

2. Toegang tot de jeugdhulpverlening

De nieuwe jeugdhulpverlening wordt opgedeeld in twee luiken: de rechtstreekse en de niet-rechtstreekse toegankelijke hulp. **Rechtstreeks toegankelijke hulp** kan doorgaans vrij snel ingeschakeld worden. Er dient hiervoor geen administratieve procedure doorlopen te worden. Deze hulp is beperkt tot een aantal sessies per jaar.

Wanneer ingeschat wordt dat er nood is aan meer intensieve en langdurige hulp moet een aanvraag voor **niet-rechtstreeks toegankelijke hulp** gebeuren bij de Intersectorale toegangspoort. Deze dienst beslist of u recht hebt op intensieve ondersteuning en zorg voor uw kind. Het MDT geeft advies aan de intersectorale toegangspoort.

3. Zorg en ondersteuning voor uw kind op verschillende domeinen

De intersectorale toegangspoort wijst gepaste zorg en ondersteuning toe aan kinderen met een beperking.

Het MDT van het COS is ook erkend voor alle aanvragen omtrent gepaste **zorg** voor uw kind.

Enkele voorbeelden van diensten en voorzieningen:

<i>Oude terminologie VAPH</i>	<i>Nieuwe terminologie Integrale Jeugdhulp</i>
Semi-internaat *	- Schoolvervangende / (school)aanvullende dagopvang voor minderjarigen met een handicap - Behandeling voor minderjarigen met een handicap - Training voor minderjarigen met een handicap - Begeleiding voor minderjarigen met een handicap
Internaat *	- Verblijf voor minderjarigen met een handicap - Dagopvang, behandeling en training voor minderjarigen met een handicap
Thuisbegeleiding *	- Mobiele en ambulante begeleiding voor minderjarigen met een handicap
Logeren of kortverblijf *	- Verblijf voor minderjarigen met een handicap
Weekend- of vakantieopvang *	- Weekend- en vakantieopvang overdag voor minderjarigen met een handicap

* Dit zijn de oude termen van het VAPH en worden niet meer gebruikt binnen integrale jeugdhulp

Daarnaast kunnen we ook een aanvraag tot **PAB** (persoonlijk assistentiebudget) en/of **IMB** (Individuele en materiële bijstand zoals voor de aankoop van hulpmiddelen) opmaken.

4. Opmaak aanvraagdocumenten integrale jeugdhulp door het MDT van het COS

- ✓ MDT van het COS Antwerpen heeft een **erkenning** voor de opmaak van aanvraagdocumenten, PAB (inschalingsverslagen) en IMB (adviesrapporten).
- ✓ De opmaak van een aanvraagdocument voor de intersectorale toegangspoort is **gratis**.

Verloop van opmaak aanvraagdocument door sociale dienst:

1. Ouders worden uitgenodigd voor een gesprek op het COS in Antwerpen.
2. De sociale dienst verzamelt alle noodzakelijk informatie voor het opmaken van het A-document. Met toestemming van de ouders worden COS-verslagen en eventueel externe verslagen (vb CLB, CAR, school, therapeut, ...) opgevraagd.
3. Er wordt door de sociale dienst een verslag opgemaakt. In dit verslag wordt gemotiveerd waarom bepaalde begeleiding en/of opvang aangewezen is.
4. De sociale dienst verstuurt het aanvraagdocument elektronisch via e-health.
5. De sociale dienst overlegt tijdens de procedure regelmatig met de ouders.
6. Het COS is een erkend MDT, waardoor de ingediende aanvragen in principe als 'consensusdossiers' worden beschouwt. Dit betekent dat indien het dossier volledig is, er binnen de 5 werkdagen een akkoord is vanuit de Toegangspoort.

Wilt u **bijkomende informatie** over uw aanvraag (geschatte tijdsduur, de huidige stand van zaken,...) neem dan contact op met de sociale dienst van het COS : tel. 03 830 73 10 of e-mail COS@provincieantwerpen.be.

De maatschappelijk werker die u ondersteunt bij de aanvraag zal ook uw **contactpersoon** blijven tot de gevraagde hulp opgestart wordt. U kan met alle vragen over uw aanvraag bij deze contactpersoon terecht.

5. Opmaak Aanvragen PAB en IMB door het MDT van het COS

Bij een aanvraag voor een **persoonlijk assistentiebudget** zal de maatschappelijk werker naast de opmaak van het aanvraagdocument voor jeugdhulp een bijkomende afspraak met u maken voor de opmaak van het inschalingsverslag. Dit is een uitgebreide, gemotiveerde inschaling van de beperkingen en behoeften op vlak van algemene assistentie in het dagelijks leven van uw kind. Het MDT maakt daarbij een advies op over de wenselijkheid en de grootteorde van het persoonlijke-assistentiebudget.

Bij een aanvraag naar **hulpmiddelen** (individuele materiële bijstand) zal naast de afspraak met de maatschappelijk werker voor de opmaak van het aanvraagdocument een bijkomende afspraak gemaakt worden met uw kind bij de hulpmiddelendeskundige. Zij zal de noden van uw kind vastleggen, u informeren over bestaande hulpmiddelen en over de verdere procedure. De hulpmiddelendeskundige verzamelt informatie in functie van de opmaak van het adviesrapport en om een beeld te hebben van het functioneren van uw kind (o.a. prijsoffertes, plannen verbouwing, onderzoeksverslagen),... De hulpmiddelendeskundige zal u concreet verwijzen naar externe instanties voor het uittesten van hulpmiddelen. Wanneer deze uitgetest werden en geschikt gevonden worden, kan de aanvraag ingediend worden.

6. Hoe werkt de intersectorale toegangspoort (ITP) concreet?

Een aanvraag wordt in de intersectorale toegangspoort behandeld door 2 teams: het team indicatiestelling en het team jeugdhulpregie.

- **Het team indicatiestelling** bekijkt of de gevraagde hulp in het aanvraagdocument gegrond is en kan aangeboden worden. Dit team heeft 5 à 30 werkdagen om de aanvraag te behandelen.

- Nadien gaat het dossier naar **het team jeugdhulpregie**. Dit team zoekt het meest passende en beschikbare hulpaanbod. Uiterlijk 20 werkdagen later ontvangt u een jeugdhulpverleningsvoorstel. Het team regie stelt dus concrete diensten en voorzieningen voor.

Meer informatie over de integrale toegangspoort vindt u op de website:

<http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/>

Meer informatie kan u over het VAPH vindt u op de website: www.vaph.be

7. Wat zijn uw rechten bij een aanvraag bij de Integrale jeugdhulp?

Als ouder/wettelijke vertegenwoordiger heeft u rechten:

- ✓ De maatschappelijk werker brengt u op de hoogte van de hele procedure, uw rechten en de mogelijkheden om in beroep te gaan.
- ✓ U heeft het recht om het aanvraagdocument van uw kind in te kijken. Tijdens het gesprek op het COS wordt de inhoud van dit document overlopen. U heeft recht op inspraak bij de opmaak van dit dossier. U mag het altijd laten weten als u niet akkoord gaat. We houden graag rekening met uw mening.
- ✓ Als wettelijke vertegenwoordiger ontvangt u een kopie van het definitieve aanvraagdocument.
- ✓ U mag altijd iemand uitnodigen om u bij te staan gedurende de hele procedure.
- ✓ Elke ouder heeft het recht om uitgenodigd te worden om het dossier van zijn of haar kind toe te lichten bij de intersectorale toegangspoort (eventueel met vertrouwenspersoon). Indien u dit wenst, meldt u dit voordat het aanvraagdocument wordt ingestuurd.
- ✓ Onze medewerkers mogen geen informatie over het dossier van uw kind doorgeven aan andere personen of organisaties zonder uw toestemming.
- ✓ Als team engageren wij ons om geen onderscheid te maken op basis van ideologische overtuiging, filosofische of religieuze achtergrond, geslacht, afkomst, geaardheid of vermogenstoestand van de aanvrager.
- ✓ Als we tijdens het proces van de opmaak van het aanvraagdocument tot de vaststelling komen dat we geen kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen aanbieden, dan engageren we ons ertoe om op een duidelijke en effectieve wijze u door te verwijzen naar een ander geschikt team. We zullen, met uw akkoord, zelf contact opnemen met het team waarnaar we verwijzen. We regelen voor u een afspraak en bezorgen alle informatie die dit team nodig heeft om de aanvraag in orde te brengen.

8. Wat kan u doen als u ontevreden bent over onze dienstverlening?

Wij streven als MDT naar een **kwaliteitsvolle dienstverlening**. Toch kan het gebeuren dat u een vraag, opmerking of klacht hebt.

- ✓ Wij raden u aan vragen, opmerkingen of klachten zo snel mogelijk te bespreken met de **maatschappelijk werker** die het aanvraagdocument voor uw kind heeft opgemaakt. Een gesprek lost vaak veel op!
- ✓ Als dit niet lukt, kunt u zich wenden tot de **teamleider** van het **COS**:
Kathrine Goffart, teamleider COS, Doornstraat, 331 – 2610 Wilrijk, 03 830 73 10,
Kathrine.goffart@provincieantwerpen.be
Uw klacht zal genoteerd worden en u krijgt een ontvangstbevestiging. Binnen de 30 dagen krijgt u een antwoord.
- ✓ Bent u ontevreden over dit antwoord of is uw klacht nog onvoldoende opgelost, dan kan u contact opnemen met de directeur van het COS Antwerpen, Dhr Maarten Puls, Doornstraat, 331, 2610 Wilrijk, 03 830 73 10.
- ✓ Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Wend u tot de JO-lijn, Koning Albert II- laan 35, bus 32, 1030 Brussel. 0800/90033 (gratis nummer), jo-lijn@jongerenwelzijn.be